

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SERVICE PRESTASHOP READY

Si vous lisez ces Conditions Générales, c'est que vous envisagez d'utiliser nos services ou que vous avez déjà rejoint notre communauté d'utilisateur, ce dont nous vous félicitons !

Conscient que la lecture de ce type de document pouvait être fastidieuse, nous avons fait au mieux afin de la rendre la plus simple possible.

PRÉAMBULE :

PrestaShop SA, au capital social de 339.227,10 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 497 916 635 et dont le siège social est sis 12 rue d'Amsterdam 75009 Paris, est le concepteur et l'éditeur d'une solution logicielle open source du même nom, distribuée sous licence libre, permettant à toute personne agissant en qualité de professionnel de créer, de manière rapide et simplifiée, des sites de e-commerce.

La version de base de cette solution est gratuitement et librement téléchargeable depuis le site internet de PrestaShop accessible à l'adresse : www.prestashop.com.

La Solution dispose d'une architecture ouverte et modulaire qui permet à chaque Utilisateur de personnaliser son site de e-commerce et de lui adjoindre des fonctionnalités additionnelles.

PrestaShop a mis au point un nouveau service adossé à la Solution dénommé « PrestaShop Ready » permettant à l'Utilisateur ayant souscrit à l'un des abonnements proposés, de disposer d'une offre packagée comprenant l'hébergement de son Site Marchand, une Assistance, un accès à plusieurs Thèmes, et Fonctionnalités ainsi que l'accès au service PrestaShop Essentials. Toute intégration de nouvelle fonctionnalité au Service sera, le cas échéant, également soumise aux présentes Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les droits et obligations entre PrestaShop et l'Utilisateur ainsi que les termes et modalités du Service auquel celui-ci a décidé de souscrire après avoir (i) pris connaissance des Conditions Générales qu'il accepte sans réserve et (ii) s'être assuré de l'adéquation du Service à ses besoins.

Elles forment, avec la **Politique de protection des données à caractère personnel**, la totalité des conditions d'utilisation du Service s'appliquant à tout utilisateur.

Les présentes CGU sont accessibles en d'autres langues que le français.

Toutefois, en cas d'incohérences ou de contradictions entre la version française et les différentes traductions de ce document, la version française prévaudra.

CELA AYANT ÉTÉ EXPOSÉ, IL A ÉTÉ CONVENU CE QUI SUIT :**1. Définitions.**

Les Parties conviennent que les termes ou expressions suivants auront, toutes les fois qu'ils débiteront par une majuscule dans le corps des présentes Conditions Générales (en ce compris ses comparutions et son préambule), qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, au masculin ou au féminin, la signification qui leur est attribuée ci-après :

« **Abonnement(s)** » désigne les différents abonnements payants au Service ;

« **Assistance** » désigne la prestation décrite à l'Article 7.2 dans le cadre du Service ;

« **Back-office** » désigne l'interface par laquelle l'Utilisateur peut administrer et paramétrer son Site Marchand, ajouter des Fonctionnalités ou accéder au service PrestaShop Essential ;



« **Conditions Générales** » désignent les présentes conditions générales ;

« **Espace Client Ready** » désigne l'espace personnel de l'Utilisateur, accessible à l'Url <https://ready.prestashop.com>, permettant à ce dernier d'administrer son abonnement ;

« **Exigences de Configuration** » désignent l'équipement informatique comprenant un terminal récent, un navigateur internet récent et une connexion suffisante, haut débit, au réseau internet ;

« **Fonctionnalités** » désignent les modules inclus dans le Service, disponibles dans le Back-office (Fonctionnalités natives, optionnelles ou connecteurs), réalisés par PrestaShop ou ses Partenaires et pouvant donner accès à des Services tiers pouvant être payants ;

« **Inscription** » désigne la période d'utilisation gratuite de quinze (15) jours du Service par l'Utilisateur ;

« **Modules** » désigne les développements logiciels effectués par PrestaShop ou l'un de ses Partenaires et ayant pour objet d'ajouter une ou plusieurs Fonctionnalités au Site Marchand ;

« **Offre(s)** » désigne les différents packages du Service PrestaShop Ready ;

« **Partie(s)** » désigne collectivement la société anonyme PrestaShop et l'Utilisateur et individuellement l'un d'entre eux ;

« **Partenaire(s)** » désigne les partenaires commerciaux de PrestaShop mettant à disposition de l'Utilisateur (i) les Fonctionnalités incluses dans le Service (ii) ou, les Services tiers accessibles via les Fonctionnalités connecteurs depuis le Back-Office ou le service PrestaShop Essentials ;

« **PrestaShop** » désigne la société anonyme PrestaShop, au capital de 339 227,10 euros, ayant son siège social au 12 rue d'Amsterdam – 75009 Paris, FRANCE et immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 497 916 635 ;

« **PrestaShop Essentials** » désigne le service proposé par PrestaShop à l'Utilisateur dans son Back-office lui permettant d'accéder à des Fonctionnalités développées par PrestaShop en collaboration avec des Partenaires technologiques ;

« **Service** » désigne le service PrestaShop Ready, tel que présenté dans le préambule ci-avant et décrit sur le site www.prestashop.com/fr/prestashop-read

« **Services tiers** » désignent les services développés par des Partenaires accessibles grâce aux Fonctionnalités connecteurs disponibles dans l'Espace Client Ready ou dans le service PrestaShop Essentials et pouvant être payants ;

« **Site** » désigne le site <https://ready.prestashop.com> édité par PrestaShop et depuis lequel est accessible le Service ;

« **Site Marchand** » désigne le site de e-commerce reposant sur la Solution et exploité par l'Utilisateur par le biais du Service aux fins de son activité de vente en ligne ;

« **Solution** » désigne le logiciel édité par PrestaShop, permettant la création, l'administration et l'exploitation d'un Site Marchand dans le cadre du Service ;

« **Souscription** » désigne la période d'utilisation payante du Service par l'Utilisateur ;

« **Thème** » désigne un développement logiciel réalisé par PrestaShop ou l'un de ses Partenaires permettant une personnalisation de l'interface du Site Marchand ;

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale agissant à titre professionnel dès son Inscription au Service.

2. Qualité des Utilisateurs du Service.

Le Service est accessible et exclusivement réservé aux professionnels au sens du droit de la consommation.

Le Service est par ailleurs seulement accessible :

- A toute personne physique ayant la qualité de professionnel et disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Service qu'avec l'accord de son représentant légal ;



- A toute personne morale ayant la qualité de professionnel et agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

L'Utilisateur déclare avoir cette qualité qui est déterminante de la volonté de contracter de PrestaShop S.A. dans la mesure où le Service a été défini en fonction des exclusions et limitations de responsabilité prévues au sein des présentes Conditions Générales.

En tant que professionnel agissant à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, l'Utilisateur reconnaît qu'il ne dispose pas du droit de rétractation dont bénéficient seulement les consommateurs au sens du Code de la consommation.

3. Acceptation des Conditions Générales.

L'utilisation du Service est soumise à l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur qui sera réputée donnée dès lors que ce dernier aura coché la case « *j'accepte les conditions générales* » au moment de la création de son compte.

A défaut d'avoir coché cette case, l'utilisation du Service par l'Utilisateur est impossible, ce que l'Utilisateur accepte.

4. Inscription au Service.

4.1 Création du compte

L'Inscription au Service nécessite la création préalable d'un compte, selon la procédure prévue à cet effet sur le Site.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Inscription au Service nécessite le renseignement des informations signalées comme obligatoires sur le Site. Toute Inscription incomplète ne sera pas validée.

L'Inscription complète de l'Utilisateur entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de ce dernier, lui donnant accès à son

Espace Client PrestaShop Ready permettant d'administrer son Abonnement, à son Back-office permettant d'administrer et paramétrer son Site Marchand.

Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne lors de son Inscription sont exactes, sincères et à jour.

Il s'engage, en cas de modification des informations saisies, à les modifier afin qu'elles remplissent toujours les critères précités.

Le Service est gratuit les quinze (15) premiers jours à compter de l'Inscription de l'Utilisateur afin de permettre à ce dernier de tester le Service et de déterminer s'il répond à ses besoins.

Passé le délai de quinze (15) jours, la poursuite de l'utilisation du Service devient payante et est soumise à la Souscription dont la procédure et les modalités sont décrites à l'Article 5. Elle fait alors l'objet d'une facturation détaillée à l'Article 9.1 des présentes Conditions Générales.

En cas de non-souscription au Service avant l'expiration de la période d'Inscription, l'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès et l'utilisation de son Site Marchand seront bloqués pendant un délai de sept (7) jours. L'Utilisateur pourra, pendant ce délai, décider de souscrire au Service.

Cette Souscription entraînera automatiquement l'accès de l'Utilisateur à son Site Marchand.

En revanche, passé ce délai de sept (7) jours, l'Utilisateur est informé que son Site Marchand sera supprimé.

4.2 Codes d'accès

L'Utilisateur s'engage à assurer la confidentialité de son nom d'utilisateur et du mot de passe associé lui permettant d'accéder à son Espace Client PrestaShop Ready et au Back-office de son Site Marchand.



Tout accès au Service et toute utilisation de celui-ci effectué à partir de l'identifiant et du mot de passe associé de l'Utilisateur, seront réputés réalisés par celui-ci.

5. Souscription au Service.

Si l'Utilisateur n'a pas souscrit avant l'expiration de la période d'essai gratuite de quinze (15) jours, il devra, à l'issue du quinzième (15^{ème}) jour d'utilisation, souscrire à l'une des Offres payantes présentées à l'adresse <https://www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs> pour continuer à bénéficier du Service.

En cas de Souscription pendant la période d'essai gratuite de quinze jours, le prix de l'Abonnement à l'Offre souscrite sera prélevé le jour suivant l'expiration de la période d'essai gratuite.

La Souscription à l'une des Offres requiert le renseignement des informations signalées comme obligatoires (noms et prénoms de l'Utilisateur, numéro de téléphone, informations relatives à la facturation de l'Utilisateur : nom de la société, numéro de TVA, adresse, ainsi que de ses coordonnées bancaires, lesquelles ne sont pas conservées par PrestaShop).

Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne lors de la Souscription au Service sont exactes, sincères et à jour.

Il s'engage, en cas de modification des informations saisies, à les modifier afin qu'elles remplissent toujours les critères précités.

L'Utilisateur pourra à tout moment de sa Souscription au Service, procéder via son Espace Client Ready à une sauvegarde de la base de données de son Site Marchand sous son format natif dans l'environnement informatique de la Solution.

PrestaShop ne garantit toutefois en aucune manière la compatibilité du Site Marchand ou de la base de données avec un autre environnement applicatif.

6. Configuration minimale requise pour accéder au Service.

L'utilisation du Service nécessite un accès au réseau Internet et le respect des Exigences de Configuration. La fourniture de ces Exigences de Configuration n'étant pas comprise dans le Service, l'Utilisateur devra faire son affaire personnelle pour obtenir cet accès auprès de l'opérateur adéquat librement choisi par l'Utilisateur et sous la responsabilité de celui-ci. L'Utilisateur déclare connaître et accepter ces contraintes de configuration et s'engage à s'y conformer.

PrestaShop décline toute responsabilité, et n'aura aucune obligation de dédommagement, en cas de non-fonctionnement ou de dysfonctionnement du Service dû à l'absence de connectivité à Internet ou à l'absence de respect des Exigences de Configuration.

7. Objet du Service.

L'Utilisateur bénéficiera, à titre payant, du Service lui permettant de créer et d'exploiter un Site Marchand de produits et/ou de services aux fins d'en assurer la distribution.

Le Service s'entend d'un accès à une solution hébergée et maintenue par PrestaShop, personnalisable par l'Utilisateur au moyen de Thèmes ou Fonctionnalités dans le Back-office et un accès au service PrestaShop Essentials.

L'objet du Service est exclusivement de nature technique et l'Utilisateur fait son affaire de la gestion, notamment commerciale, logistique, marketing et financière du Site Marchand, auquel PrestaShop demeure étrangère.

Sont ainsi exclus tous les services liés à l'exploitation normale du Site Marchand (frais liés à l'envoi de colis postaux aux clients, fournisseurs ou partenaires du Site Marchand, frais bancaires liés à la souscription d'une solution de paiement, etc.).



Sont également exclus du Service tous les Services tiers auxquelles certaines Fonctionnalités (ci-après les « **Fonctionnalités Connecteurs** ») peuvent donner accès.

L'accès et l'utilisation du Service requièrent la configuration matérielle et logicielle minimale telle que décrite à l'Article 6 et portée à la connaissance de l'Utilisateur lors de la création de son compte. L'objet du Service est exclusivement de nature technique.

Il est notamment précisé que PrestaShop ne souscrit ni ne concède aucune garantie relativement :

- à la disponibilité permanente du Site Marchand, celui-ci pouvant faire l'objet d'indisponibilité du fait notamment d'opération de maintenance ;
- à l'adéquation du Service aux besoins de l'Utilisateur ;
- au référencement du Site Marchand sur les moteurs de recherches ;
- à l'obtention d'un nombre minimal de visites sur le Site Marchand ;
- à la rentabilité commerciale du Site Marchand ;
- à l'absence de bugs, virus ou de failles de sécurité, l'obligation de PrestaShop n'étant à cet égard que de moyens ;

ni aucune autre garantie d'aucune sorte qui ne concernerait pas directement le Service.

L'Utilisateur bénéficiera, pendant toute la durée d'Utilisation et de Souscription au Service, d'un hébergement de son Site Marchand par les soins de PrestaShop auprès d'un hébergeur professionnel, en l'espèce : Google Ireland Limited – Gordon House, Barrow Street – Dublin 4 – Irlande dont les serveurs sont notamment situés sur le territoire de l'Union européenne, au Canada et aux Etats-Unis.

De ce fait, vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne à des fins d'hébergement.

En utilisant le Service vous acceptez donc que vos données à caractère personnel soient transférées sur ces serveurs.

L'Utilisateur reconnaît que la prestation d'hébergement incluse dans le Service ne saurait en aucun cas conférer la qualité d'éditrice des Sites Marchands à PrestaShop.

PrestaShop fera ses meilleurs efforts pour réaliser ou faire réaliser, régulièrement, la sauvegarde des données techniques et de la base de données des Sites Marchands.

En cas de survenance d'un incident technique du Service non généré par l'Utilisateur, PrestaShop fera ses meilleurs efforts pour restaurer le Site Marchand de l'Utilisateur sur la base de la dernière sauvegarde réalisée.

L'Utilisateur pourra obtenir s'il en effectue la demande une copie de la sauvegarde de sa base de données effectuée par PrestaShop.

PrestaShop fera ses meilleurs efforts afin de transmettre à l'Utilisateur une copie de la sauvegarde de la base de données dans les meilleurs délais.

7.2 Assistance

Dans le cadre de la Souscription au Service et pour toute la durée de cette dernière, PrestaShop s'efforcera de répondre dans les meilleurs délais aux questions des Utilisateurs relatives à l'utilisation du Service.

L'Assistance est accessible par l'Utilisateur directement via son Espace Client PrestaShop Ready, ainsi que par messagerie instantanée et téléphone selon les plages horaires définies sur à l'adresse suivante www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs.

L'Utilisateur reconnaît que l'Assistance fournie dans le cadre du Service ne constitue qu'une



simple obligation de moyens et ne concerne que le Service, à l'exclusion des Services tiers.

Bien que l'utilisation de l'Assistance ne soit pas limitée, l'Utilisateur s'engage à ne pas y recourir de manière abusive ou dans le but de compenser une absence de compétences pour utiliser le Service.

7.3 Thèmes et Fonctionnalités

L'Utilisateur a la faculté d'activer, depuis son Back-office, des Thèmes et des Fonctionnalités développés par PrestaShop ou des Partenaires afin de personnaliser son Site Marchand.

Il est formellement interdit à l'Utilisateur d'installer sur le Site Marchand toute application qui ne lui serait pas proposée dans le cadre du Service par PrestaShop ou des tiers partenaires.

Les Fonctionnalités natives développées par PrestaShop sont intégrées d'office dans la boutique de l'Utilisateur. Ces Fonctionnalités sont actives à compter de la création de la boutique.

Les Fonctionnalités optionnelles développées par PrestaShop ou un Partenaire sont accessibles depuis le Back-office de l'Utilisateur qui est libre de les utiliser. L'Utilisateur reste responsable de leur installation et configuration.

Les Fonctionnalités connecteurs sont accessibles gratuitement et permettent un accès facilité à des Services tiers pouvant être payants proposés par des Partenaires. L'accès à ces Services tiers est soumis aux conditions développées à l'article 8 des présentes Conditions générales d'utilisation.

7.4 PrestaShop Essentials

L'Utilisateur a la faculté de se créer un compte PrestaShop Essentials depuis son Back-Office Ready.

Le service PrestaShop Essentials permet à l'Utilisateur d'accéder à des Fonctionnalités développées par PrestaShop en partenariat avec des Partenaires technologiques.

L'accès, l'installation et l'utilisation de Fonctionnalités accessibles depuis le service PrestaShop Essentials est soumis aux mêmes conditions que les Fonctionnalités accessibles depuis le Back-Office telles que développées à l'article 7.3 ci-dessus.

7.6.1 PrestaShop Checkout

PrestaShop Checkout est une Fonctionnalité connecteur accessible depuis le service PrestaShop Essentials. Elle permet l'accès gratuit à un service de paiement développé par PrestaShop en collaboration avec notre Partenaire technologique.

L'installation, l'accès et l'utilisation de PrestaShop Checkout requiert la création d'un compte chez notre Partenaire.

Il n'engage que l'Utilisateur vis-à-vis de notre Partenaire technologique.

L'utilisation du service PrestaShop Checkout est soumise aux obligations développées à l'article 8 ci-dessous.

8. Services tiers

Le Service inclus des Fonctionnalités connecteurs qui permettent un accès gratuit à des Services tiers (ci-après les « **Fonctionnalités connecteurs** ») pouvant être payants.

Tout Service tiers non décrit ou présenté comme gratuit au sein des présentes Conditions Générales, sur le Back-office du Site Marchand ou dans le Service PrestaShop Essentials est, sauf indication contraire expresse, payante.

L'utilisation et l'installation de ces Services tiers peut nécessiter la création d'un compte chez le Partenaire. L'Utilisateur est informé que l'accès à ces Services tiers peut renvoyer vers des sites gérés sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles PrestaShop n'a aucun contrôle.

L'Utilisateur déclare avoir eu connaissance des conditions financières et des conditions générales de vente et/ou d'utilisation des



Services tiers et les avoir acceptées. Les tarifs s'entendent hors taxe.

9. Conditions financières.

9.1 Concernant le Service

L'utilisation du Service est gratuite les quinze (15) premiers jours à compter de son Inscription par l'Utilisateur afin de permettre à ce dernier de tester le Service et de déterminer si ce dernier répond à ses besoins.

Passé le délai de quinze (15) jours, la Souscription au Service devient payante.

L'Utilisateur devra ainsi s'acquitter, en sus du prix de l'abonnement mensuel ou annuel, d'un pourcentage indexé sur le chiffre d'affaires réalisé par son Site Marchand.

L'ensemble des conditions tarifaires de la Souscription au Service sont décrites à l'adresse suivante

<https://www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs>

Sauf mention contraire, les prix sont exprimés en euros et hors taxes.

Les Abonnements aux Offres mensuelles et annuelles sont payables dans leur intégralité, pour la période concernée, lors de la Souscription.

Le paiement s'effectue – sauf en cas de Souscription pendant la période d'essai gratuite (article 5) – à la date d'anniversaire de la Souscription, par prélèvement automatique mensuel ou annuel, selon l'offre souscrite, à partir du numéro de carte bancaire renseigné par l'Utilisateur.

Le prélèvement est mis en œuvre par la société STRIPE Payments Europe Ltd – The One Building, 1 Grand Canal Street Lower – Dublin 2 – Irlande qui seule conserve les coordonnées bancaires de l'Utilisateur à cette fin. PrestaShop ne conserve aucune coordonnée bancaire.

L'Utilisateur garantit PrestaShop qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement prévu sur le Site et s'engage

à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement mensuel ou annuel du prix de l'Abonnement au Service puisse être effectué.

L'Utilisateur s'engage à informer PrestaShop de toute modification des informations communiquées lors de la Souscription au Service, notamment des coordonnées de facturation et coordonnées bancaires.

L'Utilisateur est informé et accepte que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable :

- La déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate,
- La suspension immédiate du Service jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur,
- La facturation au profit de PrestaShop, en sus de l'indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement, d'un intérêt de retard au taux de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la Souscription au Service, basé sur l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

PrestaShop se réserve le droit, à sa discrétion et selon des modalités qu'elle aura décidées, de proposer des offres promotionnelles ou des réductions de prix.

PrestaShop se réserve également le droit de réviser le prix des Abonnements au Service à tout moment. L'Utilisateur sera informé des nouvelles conditions tarifaires via son Espace Client PrestaShop Ready ainsi que par email adressées au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des nouveaux prix des abonnements.

En cas de non-acceptation des modifications tarifaires par l'Utilisateur, PrestaShop pourra, conformément à l'Article 16.2 des présentes Conditions Générales, procéder à la résiliation de l'Abonnement à l'Offre.

9.2 Concernant le Service PrestaShop Essentials



L'accès au service PrestaShop Essentials est inclus dans le prix de l'Abonnement.

Les prix et conditions de facturation des Services tiers proposés dans le cadre de PrestaShop Essentials sont soumis aux obligations développées à l'article ci-après.

9.3 Concernant les Services tiers

Les prix et conditions de facturation de chaque Service tiers identifié comme payant sont disponibles sur l'Espace Client PrestaShop Ready ou au sein du service PrestaShop Essentials de l'Utilisateur au sein du descriptif de la Fonctionnalité connecteur concernée ou dans les Conditions générales du Partenaire.

L'Utilisateur est informé que l'installation et l'utilisation de Service tiers peuvent engendrer des frais supplémentaires. Il est de sa responsabilité de prendre connaissance et d'accepter les conditions financières et les conditions d'utilisations de nos Partenaires.

L'Utilisateur s'engage à fournir au Partenaire, de manière exhaustive, l'ensemble des informations nécessaires à assurer le traitement effectif des paiements.

Le rejet du paiement, pour quelque raison que ce soit, pourra, entraîner la suspension de la fourniture du Service tiers ou, sa résiliation selon les conditions générales d'utilisation du Partenaire.

10. Obligations, responsabilité et garanties de l'Utilisateur.

10.1 Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudices des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à utiliser le Service dans le respect de l'ordre public et des bonnes mœurs.

Il s'oblige à cet égard à faire un usage du Service respectueux des lois et règlements en vigueur et s'interdit tout usage contraire.

Il est informé à ce titre qu'en cas d'usage non-conforme, PrestaShop pourra procéder à la résiliation du Service dans les conditions décrites à l'Article 16.2 des présentes.

L'Utilisateur autorise PrestaShop à utiliser ses signes distinctifs dont sa dénomination et/ou ses marques, à des fins de référence.

L'Utilisateur s'oblige à informer immédiatement et de quelque manière que ce soit PrestaShop de tout acte de contrefaçon de la Solution ou susceptible d'être qualifié ainsi et dont il aurait eu connaissance.

10.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'accès, la configuration et l'utilisation du Service sont effectués aux seuls risques de l'Utilisateur. L'Utilisateur supporte toutes les obligations et la responsabilité inhérentes à sa qualité d'éditeur du Site Marchand.

L'Utilisateur est tenu au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur à ce titre. Il lui appartient notamment de s'assurer qu'il ne commet, dans le cadre de l'utilisation du Service, des Services tiers et du Site Marchand, (i) aucune violation de droits de propriété intellectuelle de tiers (ii) ni aucune atteinte aux personnes et au respect de la vie privée, (iii) ni aucune atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

A défaut et dès que PrestaShop en sera informée, l'accès au Site Marchand, pourra, conformément aux prévisions de l'Article 16 des présentes, être suspendu temporairement ou supprimé.

L'Utilisateur est également informé qu'il sera seul responsable des défaillances de son Site Marchand entraînées par des modifications apportées à la Solution.

Aucune Assistance ne sera fournie à l'Utilisateur lorsque les dysfonctionnements ou les défaillances de son Site Marchand seraient dues aux ajouts et/ou modifications de code apportées à la Solution par lui-même et/ou tout prestataire de service ou autre tiers ou Service tiers.



10.3 Garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit PrestaShop contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques qu'elle pourrait subir du fait de la violation par l'Utilisateur de l'une de ses obligations ou garanties aux termes des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur s'engage à indemniser PrestaShop de tout préjudice qu'elle subirait et à prendre à sa charge tous les frais et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

11. Responsabilité de PrestaShop.

Le Service est en principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Cependant et au regard de l'objet même du Service, PrestaShop ne peut garantir que le Service sera fourni de manière ininterrompue, sans erreurs, anomalies, virus, bugs ou exempts de toute faille de sécurité. PrestaShop ne souscrit à aucun engagement de résultat en termes de niveaux de service, que ce soit en temps d'intervention ou de correction. PrestaShop ne supportera à cet égard qu'une obligation de moyens.

PrestaShop ne peut garantir qu'une correction pourra être apportée aux difficultés ou incidents reportés. Dans le cas où le(s) évènement(s) persisterai(ent) au point de compromettre la continuité du service sur une période ininterrompue de cinq (5) jours sans qu'une correction ne puisse être apportée, l'Utilisateur pourra résilier l'Abonnement sans frais ni indemnité en adressant une lettre recommandée avec demande d'accusé de réception notifiant la date de survenance de l'évènement.

Sans contradiction avec ce qui précède, les Parties conviennent qu'en cas d'interruption du Service, les sommes pouvant être mises à la charge de PrestaShop ne pourront excéder le montant hors taxes de l'Abonnement souscrit, égal à la période d'indisponibilité du Service. L'Utilisateur est informé que PrestaShop ne saurait être responsable pour un dommage de

nature directe ou indirect causé à l'Utilisateur qui prendrait exclusivement sa source dans l'exécution d'un Service tiers.

En tout état de cause, la responsabilité de PrestaShop ne pourra être recherchée pour la réparation d'un préjudice de nature indirecte, tel que, sans que cette liste soit limitative : une perte de revenus ou de chiffre d'affaire, une perte ou vol de données, une baisse de trafic, une perte de clientèle, une atteinte à l'image ou la réputation, etc.

12. Propriété Intellectuelle.

12.1 Protection et titularité des droits

Le Site, le Service ainsi que l'ensemble des éléments les composants sont protégés par la réglementation française et internationale applicable en matière de propriété intellectuelle. La Solution mise à disposition au titre du Service inclut des éléments relevant de la propriété de PrestaShop ou de ses concédants.

Sauf stipulations expresses contraires, l'Utilisateur se voit concéder, à titre personnel, non-exclusif, un droit d'utilisation du Service pour son usage propre, pour la durée du Service et dans le strict cadre des opérations autorisées aux termes des présentes. Tout autre droit est réservé.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de propriété intellectuelle détenus par PrestaShop ou l'un de ses Partenaires, notamment relatif aux textes, photos, vidéos, données, affiches, logos, marques et autres éléments reproduits sur le Site sur lesquels PrestaShop ou l'un de ses Partenaires bénéficie d'un droit de propriété intellectuelle, notamment sur la Solution, les Thèmes, les Fonctionnalités et les Services tiers.

12.2 Lutte contre la contrefaçon

Dans un objectif global de lutte contre la contrefaçon sur Internet, l'Utilisateur s'engage à ce que le contenu de son Site Marchand soit conforme à la législation applicable, à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, et à ne pas



commercialiser de marchandises contrefaisantes. Il déclare ne faire l'objet d'aucune action en contrefaçon ou autre. La responsabilité de la société PrestaShop ne saurait être engagée en cas de vente d'objets issus de la contrefaçon par l'Utilisateur.

12.3 Exploitation du Site Marchand

Pendant toute la durée d'Utilisation et de Souscription au Service, l'Utilisateur ne dispose que d'un simple droit d'utilisation pour un seul Site Marchand et pour le monde entier.

De même, les Thèmes, Fonctionnalités et Services tiers développées par PrestaShop ou ses Partenaires sont la propriété exclusive de ces derniers. Pour ces Thèmes, ces Fonctionnalités et ces Services tiers éventuellement souscrits, PrestaShop ou le Partenaire auteur ne concèdent à l'Utilisateur qu'un simple droit d'usage limité à leur utilisation pour un seul Site Marchand, pour le monde entier, pendant toute la durée légale des droits d'auteur dans la limite de la durée de souscription et d'Utilisation du Thème, de la Fonctionnalité et du Service tiers par l'Utilisateur.

12.4 Référence commerciale

Tous les textes, photos, vidéos, données, logos, marques et autres éléments reproduits sur le Site ainsi que sur l'interface du Service sont réservés et protégés par les droits de propriété intellectuelle, notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques et par la législation relative à la protection des bases de données.

En conséquence, aucune exploitation, diffusion, reproduction, ou autre utilisation de ces éléments, même partielle, ne peut être faite sans l'autorisation expresse de PrestaShop.

Néanmoins, PrestaShop autorise l'Utilisateur, pendant l'utilisation et la Souscription au Service, à citer, à titre de référence commerciale, sa dénomination sociale.

L'Utilisateur autorise expressément PrestaShop à citer, pendant toute la durée d'utilisation et de Souscription au Service, à titre de référence

commerciale, sa dénomination sociale ainsi que les marques de ses produits.

Chaque Partie s'engage expressément à ne pas nuire à l'image de l'autre Partie. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser la marque protégée PrestaShop dans un nom de domaine ainsi que tout autre actif immatériel appartenant à cette dernière.

13. Modifications des Conditions Générales.

PrestaShop se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Les modifications prenant le cas échéant effet dès leur publication sur le Site.

L'Utilisateur ayant déjà souscrit au Service sera informé par courriel, ou via son Espace Client PrestaShop Ready, au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées.

En cas de modifications substantielles des Conditions Générales, la poursuite du Service par l'Utilisateur est soumise à l'acceptation des dernières Conditions Générales portées à sa connaissance. L'absence d'acceptation des dernières Conditions Générales rend la poursuite du Service impossible et pourra entraîner sa résiliation par PrestaShop, ce que l'Utilisateur accepte.

14. Modification du choix d'Abonnement par l'Utilisateur.

Consciente des besoins différents en fonction des Utilisateurs, PrestaShop propose plusieurs Offres telles que décrites à l'adresse suivante www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs.

Afin de permettre aux Utilisateurs de faire évoluer leur Site Marchand en fonction de leurs besoins, l'Utilisateur pourra, à tout moment pendant la période de Souscription, choisir de souscrire à une Offre de niveau supérieur.

En revanche, l'Utilisateur ne pourra pas en cours de Souscription, choisir une Offre d'un niveau inférieur à celle souscrite initialement.



La Souscription à l'Offre de niveau supérieur sera effective le jour même et l'Utilisateur devra s'acquitter de la totalité du prix de l'Abonnement mensuel ou annuel nouvellement souscrit.

L'Abonnement à l'Offre initialement souscrite par l'Utilisateur fera alors l'objet d'un remboursement égal à la valeur de la proportion non utilisée de l'abonnement en nombre de jours.

Ex : Souscription mensuelle à l'Offre de base le 8 juillet puis, modification du choix de l'Offre le 20 juillet.

Durée d'utilisation de l'Abonnement à l'Offre de base : 12 jours

Montant du remboursement : Prix de l'Abonnement à l'Offre de base / Durée de la Souscription en jours(30) x nombre de jours restants de la Souscription en cours (30-12=18).

L'Utilisateur est informé que le remboursement de la différence entre le prix de l'Abonnement à l'Offre et la durée d'utilisation de l'Abonnement initialement souscrit sera effectué dans un délai de trente (30) jours.

15. Durée de souscription au Service et Services tiers payants et résiliation par l'Utilisateur.

15.1 Durée de souscription

Le Service débute dès l'acceptation des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur et se poursuivra tant que l'Utilisateur en fera une utilisation conforme aux présentes Conditions Générales.

L'Abonnement au Service souscrit est automatiquement et tacitement reconduit par périodes successives correspondant à la durée initiale de l'Abonnement souscrit, au tarif en vigueur lors du renouvellement.

L'Utilisateur est informé qu'il ne sera pas possible de modifier la périodicité de l'Offre initialement souscrite.

L'Utilisateur est informé que les durées de souscription aux Service tiers auxquels il a souscrit depuis son Back-office ou depuis le service PrestaShop Essentials sont déterminées dans les conditions générales d'utilisations prévues par le Partenaire.

15.2 Résiliation par l'Utilisateur

Outre les cas de résiliation prévus par les Articles 11 et 19, l'Utilisateur peut résilier à tout moment sa Souscription au Service faisant l'objet d'un abonnement par le biais de son Espace Client Ready.

La résiliation n'entraînera aucune pénalité.

Elle ne donnera lieu à aucun remboursement au profit de l'Utilisateur au titre de l'abonnement au Service.

PrestaShop se réserve, selon les modalités définies à l'Article 16, la faculté de suspendre ou de mettre fin au Service à tout moment, sur simple notification par courrier électronique adressé à l'Utilisateur à l'adresse email indiquée par celui-ci lors de son Inscription.

La résiliation du Service par l'Utilisateur n'entraîne pas résiliation des Services tiers auxquels l'Utilisateur a souscrit auprès du Partenaire. L'Utilisateur est informé que dans le cas de la souscription à un Service tiers, les modalités de résiliation du service sont déterminées dans les conditions générales d'utilisation du Partenaire. La résiliation du Service tiers devra se faire directement auprès du Partenaire.

i) Résiliation des Abonnements mensuels

Seule la résiliation effectuée au moins quinze (15) jours avant la date de renouvellement de l'Abonnement en cours y mettra fin à l'expiration de la période de souscription en cours.

*Ex : Souscription de l'Abonnement : 19 mai 2017,
Résiliation notifiée le 3 juin 2017 (soit plus de quinze jours avant la date de renouvellement),*



⇒ La notification a été effectuée dans les délais et mettra valablement fin à l'Abonnement le 18 juin 2017.

La résiliation effectuée moins de quinze (15) jours avant la date de renouvellement de l'Abonnement en cours sera effective à l'expiration de la période d'Abonnement suivante.

Ex : Souscription de l'Abonnement : 19 mai 2017,

Résiliation notifiée le 12 juin 2017 (soit moins de quinze jours avant la date de renouvellement),

⇒ La Notification a été effectuée hors délai, l'Abonnement est automatiquement renouvelé pour une durée équivalente à celle initialement souscrite (1 mois).

ii) Résiliation des Abonnements annuels

Seule la résiliation effectuée au moins trente (30) jours avant la date de renouvellement de l'Abonnement en cours y mettra fin à l'expiration de la période de souscription en cours.

*Ex : Souscription de l'Abonnement : 19 mai 2017
Résiliation notifiée le 3 avril 2018*

⇒ La notification a été effectuée dans les délais et mettra valablement fin à l'Abonnement le 18 mai 2018.

La résiliation effectuée moins de trente (30) jours avant la date de renouvellement de l'Abonnement en cours sera effective à l'expiration de la période d'Abonnement suivante.

*Ex : Souscription de l'Abonnement : 19 mai 2017
Résiliation notifiée le 22 avril 2018*

⇒ La Notification a été effectuée hors délai, l'Abonnement est automatiquement renouvelé pour une durée équivalente à celle initialement souscrite (12 mois).

16. Suspension et résiliation du Service par PrestaShop.

16.1 Résiliation pour convenance

PrestaShop peut résilier le Service à tout moment, sans justification ni indemnité.

Si la résiliation est le fait de PrestaShop, l'Utilisateur en sera informé par email ainsi que via son Espace Client PrestaShop Ready. Elle sera effective au terme d'un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la notification.

16.2 Suspension et/ou résiliation du Service pour faute

PrestaShop pourra suspendre ou résilier le Service, notamment dans l'un des cas suivants :

- non-acceptation des nouvelles Conditions Générales et/ou des nouvelles conditions tarifaires par l'Utilisateur ;
- usage illicite, déloyal ou contraire aux lois et règlements en vigueur du Service ;
- comportement susceptible de nuire à l'image de PrestaShop ;
- activité du Site Marchand susceptible d'entraîner des perturbations sur l'infrastructure PrestaShop Ready ;
- simple suspicion de fraude du paiement ;
- et plus généralement toute violation aux présentes Conditions Générales.

Si l'une de ces situations venait à se produire, l'Utilisateur pourra, selon l'atteinte, être contacté par PrestaShop afin de l'enjoindre à se mettre en conformité. Si l'Utilisateur venait à ne pas s'exécuter, PrestaShop pourra décider, à sa seule convenance, de suspendre temporairement pour une durée maximum de trente (30) jours le Site Marchand de l'Utilisateur afin que celui-ci conforme son Site Marchand à la réglementation en vigueur.

Passé ce délai, en l'absence d'exécution par l'Utilisateur, celui-ci est informé que son Site Marchand sera définitivement supprimé. Dans le cas contraire, le Site Marchand sera réactivé.



16.3 Résiliation pour non-paiement du prix de l'Abonnement au Service

En cas de non-paiement du prix de l'Abonnement au Service, PrestaShop adressera une notification à l'Utilisateur.

A défaut de paiement dans un délai de sept (7) jours ouvrés à compter de l'envoi de cette notification, PrestaShop pourra suspendre le Service. .

L'Utilisateur disposera alors d'un nouveau délai de sept (7) jours à compter de la notification pour procéder au paiement du prix de l'Abonnement au Service.

En l'absence de paiement à l'issue de ce délai, du prix de l'Abonnement au Service, PrestaShop pourra procéder à la suppression du Site Marchand.

En l'absence de paiement à l'issue de ce délai, du prix de(s) Abonnement(s), PrestaShop pourra procéder à la résiliation de l'Abonnement concerné qui entraînera l'indisponibilité du Service.

Il est précisé en tant que de besoin que la présente clause écarte la nécessité pour PrestaShop de faire prononcer la résiliation par voie judiciaire.

La résiliation ne donnera lieu à aucun remboursement de l'Utilisateur au titre du Service faisant l'objet d'un abonnement.

17. Effet de la résiliation.

La résiliation entraînera l'arrêt du Service.

L'Utilisateur est informé qu'aucune sauvegarde de la base de données de son Site Marchand ne pourra être effectuée après la prise d'effet de la résiliation de l'Abonnement au Service.

Les Abonnements au Service souscrit par l'Utilisateur ne fera l'objet d'un remboursement, que dans le cas d'une résiliation pour convenance par PrestaShop.

L'Abonnement souscrit par l'Utilisateur fera alors l'objet d'un remboursement égal à la valeur de la proportion non utilisée de l'Abonnement au Service en nombre de jours.

Ex : Souscription à l'Abonnement de base le 1^{er} juillet 2017 pour une durée de 12 mois puis résiliation effective le 1^{er} novembre 2017

Durée d'utilisation de l'Abonnement : 123 jours (4 mois)

Montant du remboursement : Prix de l'Abonnement / Durée de la Souscription en jours (365) x nombre de jours restants de Souscription en cours (365-123= 242)

L'Utilisateur est informé que le remboursement sera effectué dans un délai de trente (30) jours.

18. Données Personnelles.

Les informations relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel que nous effectuons sont détaillées dans notre [Politique de protection des données à caractère personnel](#).

Dans le cadre d'utilisation des Services tiers, l'Utilisateur est informé qu'il peut être redirigé vers des sites Partenaires. Ces sites sont gérés sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles PrestaShop n'a aucun contrôle.

De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées sur ces serveurs.

Nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique applicable en matière de protection des données à caractère personnel des Partenaires concernant les Services tiers concernés auxquelles vous accéderez via notre Service afin d'apprécier vos droits et obligations et la manière dont seront utilisées vos Données.

19. Force majeure.

Tout événement constituant un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence, suspend les droits et obligations des Parties.



Dans le cas où le(s) événement(s) persisterai(ent) plus de deux (2) mois à compter de leur survenance, les Parties pourront résilier l'Abonnement sans indemnité en adressant une lettre recommandée avec demande d'accusé de réception notifiant la réalité et la date de survenance de l'événement constitutif de force majeure.

20. Preuve, Conservation et Archivage.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes de PrestaShop dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves. L'archivage est effectué sur un support de nature à assurer le caractère fidèle et durable requis par les dispositions légales en vigueur. Il est convenu qu'en cas de divergence entre les registres informatisés de PrestaShop et les documents au format papier ou électronique dont dispose l'Utilisateur, les registres informatisés de PrestaShop feront foi.

21. Droit applicable et juridiction compétente.

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout différend entre les parties, relativement à l'interprétation ou à l'exécution des Conditions Générales fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. En cas d'échec, les parties attribuent compétence au Tribunal de Commerce de Paris (France).

22. Invalidité partielle.

Dans le cas où, pour quelque raison que ce soit, tout ou partie des présentes Conditions Générales devait être annulée, les autres prévisions conserveront leur plein effet, sauf dans l'hypothèse où la clause déclarée nulle portait sur l'obligation essentielle du contrat.

23. Non-renonciation.

Le fait, pour l'une quelconque des Parties, de ne pas avoir exigé l'application d'une des prévisions des présentes Conditions Générales ne saurait être considéré comme une renonciation à ladite clause.

24. Interprétation.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres et le contenu d'un quelconque article, les titres seront déclarés inexistants.

25. Indépendance des Parties.

Les Parties demeurent indépendantes l'une de l'autre. Aucune stipulation des présentes Conditions Générales n'a pour objet ou pour finalité de créer un quelconque partenariat, mandat, représentation ou de subordination entre les Parties.

26. Cession.

L'Utilisateur reconnaît que l'Abonnement au Service est exclusivement personnel et ne saurait faire l'objet d'une quelconque cession à titre gratuit ou onéreux.

Afin d'assurer la bonne exécution des obligations mises à sa charge par les présentes Conditions Générales, PrestaShop se réserve la possibilité de céder, transférer ou apporter à un tiers, tout ou partie des présentes ou de substituer un tiers pour tout ou partie de leur exécution.

27. Entrée en vigueur.

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur en juillet 2019.