

**CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA DEL SERVICIO «PRESTASHOP READY»**

Leer estas Condiciones Generales significa que está usted considerando utilizar nuestros servicios, lo que ya se ha incorporado a nuestra comunidad de usuarios, por lo que le felicitamos!

Conscientes de que leer esta clase de documentación puede resultar tedioso, hemos hecho todo lo posible por simplificarla.

**PREÁMBULO:**

PrestaShop SA, con un capital de 339.227,10 euros, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 497 916 635 y domicilio social en 12 rue d'Amsterdam - 75009 París (Francia), desarrolla y edita una solución de software *open source* de igual nombre, que se distribuye bajo licencia libre y que permite a cualquier persona que actúe profesionalmente crear de una manera rápida y sencilla sitios web de comercio electrónico.

La versión básica de esta solución es gratuita y se puede descargar libremente del sitio web de PrestaShop, accesible en la dirección: [www.prestashop.com](http://www.prestashop.com).

La Solución es de arquitectura abierta y modular, lo que permite a cada Usuario personalizar su sitio web de comercio electrónico y añadir funcionalidades adicionales.

PrestaShop ha desarrollado un nuevo servicio complementario a la Solución denominado «PrestaShop Ready», que permite al Usuario suscrito a alguno de los abonos ofrecidos, disponer de una oferta empaquetada que incluye el alojamiento de su Sitio Web Comercial, además de varias Temas y Funcionalidades así como el acceso al servicio PrestaShop Essentials. El añadido de funcionalidades al Servicio también estará

sujeito, si procede, a estas Condiciones Generales.

La finalidad de estas Condiciones Generales es determinar los derechos y las obligaciones existentes entre PrestaShop y el Usuario, así como los términos y modalidades del Servicio al que decida suscribirse, tras (i) leer las Condiciones Generales y aceptarlas sin reservas y (ii) asegurarse de que el Servicio es adecuado para sus necesidades.

Junto con la **Política de Protección de Datos Personales**, constituyen la totalidad de las condiciones de uso del Servicio aplicables a cualquier usuario.

Estas CGU están disponibles en otros idiomas distintos del francés.

Sin embargo, en caso de incoherencia o de contradicción entre la versión en francés y cualquiera de las traducciones de este documento, prevalecerá la versión en francés.

**UNA VEZ EXPUESTO LO ANTERIOR, SE ACUERDA LO SIGUIENTE:****1. Definiciones.**

Las Partes acuerdan que, en el cuerpo de estas Condiciones Generales (incluidas sus comparecencias y su preámbulo), los siguientes términos o expresiones, siempre que aparezcan con mayúscula inicial (en singular o plural, y en masculino o femenino), significarán lo que se indica a continuación:

«**Área de Cliente Ready**» se refiere al espacio personal del Usuario, accesible a través de la URL <https://ready.prestashop.com>, que le permite administrar su abono ;

«**Abono(s)**» se refiere a los diversos abonos de pago al Servicio ;



«**Back-office**» se refiere a la interfaz mediante la cual el Usuario puede administrar y configurar su Sitio Web Comercial y añadir posibles Temas, Funcionalidades, así como el acceso al servicio PrestaShop Essentials y a Servicios de Terceros que pueden ser de pago ;

«**Colaborador(es)**» se refiere a los socios comerciales de PrestaShop que ponen a disposición del Usuario (i) las Funcionalidades incluidas en el Servicio (ii) o, los Servicios de terceros disponibles en el Área de Cliente Ready del Sitio Web Comercial o en el Área de Servicios PrestaShop Essentials, y que el Usuario puede añadir libremente;

«**Condiciones Generales**» se refiere a estas condiciones generales;

«**Funcionalidades**» se refiere a los desarrollos de software incluidos en el Servicio llevados a cabo por PrestaShop o alguno de sus Colaboradores y que pueden proporcionar acceso a Servicios de terceros que pueden estar sujetos a un pago ;

«**Inscripción**» se refiere al plazo de quince (15) días de uso gratuito del Servicio por parte del Usuario;

«**Módulos**» se refiere a los desarrollos de software realizados por PrestaShop o alguno de sus Colaboradores, con la finalidad de añadir una o más funcionalidades al Sitio Web Comercial;

«**Oferta(s)**» se refiere a los distintos paquetes del Servicio PrestaShop Ready;

«**Parte(s)**» se refiere colectivamente a la sociedad anónima PrestaShop y el Usuario, e individualmente a cualquiera de ellos;

«**PrestaShop**» se refiere a la sociedad anónima PrestaShop, con un capital de 339.227,10 euros, domicilio social en 12 rue d'Amsterdam - 75009 París (Francia), e inscrita en el Registro Mercantil de París con el número B 497 916 635;

«**PrestaShop Essentials**» se refiere al servicio ofrecido por PrestaShop al usuario en su Back-office que le permite acceder a las funcionalidades desarrolladas por PrestaShop en colaboración con los Colaboradores tecnológicos;

«**Requisitos de Configuración**» se refiere al equipo informático, que incluye un terminal reciente, un navegador de Internet reciente, y una conexión con capacidad de banda ancha a Internet;

«**Servicio**» se refiere al servicio PrestaShop Ready, tal como se presenta en el preámbulo de este documento y se describe en el sitio web [www.prestashop.com/fr/prestashop-ready](http://www.prestashop.com/fr/prestashop-ready);

«**Servicios de Terceros**» se refiere a los servicios desarrollados por los Colaboradores accesibles a través de las Funcionalidades Conector disponibles en el Área de Clientes Preparados o en el servicio PrestaShop Essentials y que pueden estar sujetos a un pago ;

«**Sitio web**» se refiere al sitio web <https://ready.prestashop.com>, editado por PrestaShop y que da acceso al Servicio;

«**Sitio Web Comercial**» se refiere al sitio web de comercio electrónico basado en la Solución y operado por el Usuario mediante el Servicio, para el propósito de su actividad de venta en línea;

«**Solución**» se refiere al software editado por PrestaShop, que permite crear, administrar y operar un Sitio Web Comercial en el marco del Servicio;

«**Soporte**» se refiere a la prestación descrita en el Artículo 7.2 en el marco del Servicio;

«**Suscripción**» se refiere al periodo de uso del Servicio de pago por parte del Usuario;

«**Tema**» se refiere a un desarrollo de software realizado por PrestaShop o alguno de sus Colaboradores, para personalizar la interfaz del Sitio Web Comercial;

«**Usuario**» se refiere a cualquier persona física o jurídica que actúe a título profesional, tan pronto como realice una Inscripción en el Servicio.

## 2. Condición profesional de los Usuarios del Servicio.

El Servicio es accesible y está exclusivamente reservado a profesionales, en el sentido del Derecho francés sobre consumo.



Por otra parte, solamente podrá acceder al Servicio:

- Cualquier persona física que se acredite como profesional, y que disponga de plena capacidad legal para adquirir compromisos en virtud de estas Condiciones Generales. Una persona física sin plena capacidad legal solamente podrá acceder al Servicio con la autorización de su representante legal;
- Cualquier persona jurídica que se acredite como profesional, y que actúe por el intermedio de una persona física que disponga de capacidad legal para contratar en nombre y por cuenta de la persona jurídica.

El Usuario declara satisfacer dicha condición, que para la voluntad de firmar un contrato es decisiva para PrestaShop S.A. en tanto que el Servicio está definido en función de las exclusiones y limitaciones de responsabilidad estipuladas en estas Condiciones Generales.

En su calidad de profesional que actúa para propósitos inherentes a su actividad comercial, industrial, artesanal o liberal, el Usuario admite que no dispone del derecho a retractarse del que gozan únicamente los consumidores en el sentido del Derecho francés sobre consumo.

### **3. Aceptación de las Condiciones Generales.**

La posibilidad de utilizar el Servicio queda sujeta a la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones Generales por parte del Usuario, que se considera efectiva en cuanto éste marque la casilla «*Acepto las Condiciones Generales*» durante la creación de su cuenta.

El Usuario reconoce que, si no marca esa casilla, no podrá utilizar el Servicio.

### **4. Inscripción en el Servicio.**

#### **4.1 Creación de la cuenta**

La Inscripción en el Servicio requiere la previa creación de una cuenta, con arreglo al procedimiento previsto a tal efecto en el Sitio Web.

El Usuario reconoce y acepta que la Inscripción en el Servicio requiere que aporte los datos señalados como obligatorios en el Sitio web. Ninguna inscripción incompleta será objeto de aprobación.

La Inscripción completa del Usuario conlleva automáticamente la apertura de una cuenta a su nombre, que le dará acceso a su Área de Cliente PrestaShop Ready, desde donde podrá administrar su Abono, así como a su Back-Office para administrar y configurar su Sitio Web Comercial.

Los datos introducidos por el Usuario comprometen su responsabilidad en cuanto se aprueban.

El Usuario garantiza que toda la información que proporciona durante su Inscripción es exacta, veraz y actual.

El Usuario se compromete, en caso de que varíen los datos introducidos, a modificarlos para que cumplan siempre los criterios arriba mencionados.

El Servicio es gratuito durante los primeros quince (15) días a partir de la Inscripción del Usuario, para que éste pueda probar el Servicio y decidir si responde a sus necesidades.

Una vez transcurrido dicho plazo de quince (15) días, el uso del Servicio pasa a ser de pago y a estar sujeto a la Suscripción, cuyo procedimiento y modalidades se explican en el Artículo 5. En tal caso, será objeto de una facturación que se explica en detalle en el Artículo 9.1 de estas Condiciones Generales.

En caso de no suscribirse al Servicio antes de que expire el periodo de Inscripción, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y el uso de su Sitio Web Comercial quedarán bloqueados durante siete (7) días. Durante ese plazo, el Usuario podrá decidir si se suscribe al Servicio.

Esta Suscripción conlleva automáticamente el acceso del Usuario a su Sitio Web Comercial.

En cambio, se informa expresamente al Usuario de que, agotado dicho plazo de siete (7) días, su Sitio Web Comercial será eliminado.



## 4.2 Códigos de acceso

El Usuario se compromete a tratar como información confidencial tanto su nombre de usuario como la contraseña asociada que le dan acceso a su Área de Cliente PrestaShop Ready y a la Back-Office de su Sitio Web Comercial.

Cualquier acceso al Servicio y cualquier uso que se haga de éste con el identificador y la contraseña del Usuario se considerarán realizados por el Usuario.

## 5. Suscripción al Servicio.

Para seguir disfrutando del Servicio, el Usuario, si no se ha suscrito antes de que expire el periodo de prueba gratuito de quince (15) días, tendrá que suscribirse a alguna de las Ofertas de pago expuestas en la dirección [www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs](http://www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs) al final del decimoquinto (15º) día de uso.

En el caso de una Suscripción durante el periodo de prueba gratuito de quince (15) días, el importe del Abono a la Oferta suscrita se presentará al cobro al día siguiente de la finalización del periodo de prueba gratuito.

La Suscripción a alguna de las Ofertas exige que el Usuario introduzca los datos señalados como obligatorios: nombre y apellidos, número de teléfono y datos de facturación (nombre de la empresa, NIF-IVA, dirección, y datos bancarios, que PrestaShop no almacenará).

Los datos introducidos por el Usuario comprometen su responsabilidad en cuanto se aprueban.

El Usuario garantiza que toda la información que facilita durante su Suscripción al Servicio es exacta, veraz y actual.

El Usuario se compromete, en caso de que varíen los datos introducidos, a modificarlos para que cumplan siempre los criterios arriba mencionados.

El Usuario puede, en cualquier momento de su Suscripción al Servicio, proceder desde su Área

de Cliente Ready a realizar una copia de seguridad de la base de datos de su Sitio Web Comercial en su formato nativo en el entorno informático de la Solución.

Sin embargo, PrestaShop no garantiza en modo alguno la compatibilidad del Sitio Web Comercial o de la base de datos con ningún otro entorno de aplicaciones.

## 6. Configuración mínima requerida para acceder al Servicio.

El uso del Servicio requiere poder acceder a la red Internet, y respetar los Requisitos de Configuración. Como el suministro de esos Requisitos de Configuración no está incluido en el Servicio, el Usuario tendrá que poder obtener por sus propios medios dicho acceso, a través del operador que elija libremente y bajo la responsabilidad de éste. El Usuario declara que conoce y acepta estas obligaciones en lo referente a la configuración, y que se compromete a atenerse a ellas. PrestaShop declina toda responsabilidad, y no tendrá obligación alguna de compensar al Usuario, si el Servicio no funciona, o si funciona incorrectamente, por ausencia de conectividad a Internet o por incumplimiento de los Requisitos de Configuración.

## 7. Objeto del Servicio.

Contra el correspondiente pago, el Usuario disfrutará del Servicio, que permite crear y operar un Sitio Web Comercial de productos y/o servicios, para distribuirlos.

Se entiende que el Servicio consiste en el acceso a una solución alojada y mantenida por PrestaShop, que el Usuario puede personalizar mediante distintas Temáticas o Funcionalidades.

La finalidad del Servicio es exclusivamente de índole técnica, y el Usuario es responsable de la gestión, sobre todo comercial, logística, de marketing y financiera, del Sitio Web Comercial, que es ajeno a PrestaShop.

Por lo tanto, queda excluido cualquier servicio relacionado con la operación normal del Sitio Web Comercial (gastos de envío de paquetes



postales a clientes, proveedores o colaboradores del Sitio Web Comercial, cargos bancarios relacionados con la contratación de alguna solución de pago, etc.).

También se excluyen del Servicio todos los Servicios de Terceros a los que ciertas Funcionalidades (en adelante las "Funcionalidades Conector") pueden proporcionar acceso.

Acceder al Servicio y utilizarlo exige la configuración de hardware y software mínima que se indica en el Artículo 6, y de la que se informa al Usuario durante la creación de su cuenta. La finalidad del Servicio es exclusivamente de índole técnica.

En particular, se conviene expresamente que PrestaShop no suscribe ni otorga garantía alguna con respecto a:

- la disponibilidad permanente del Sitio Web Comercial, que puede no estarlo debido, en especial, a las operaciones de mantenimiento;
- la idoneidad del Servicio para las necesidades del Usuario;
- el posicionamiento del Sitio Web Comercial en los motores de búsqueda;
- la obtención de una cantidad mínima de visitas al Sitio Web Comercial;
- la rentabilidad del Sitio Web Comercial;
- la ausencia de bugs, virus o fallos de seguridad, limitándose la obligación de PrestaShop al respecto únicamente a una obligación de medios;
- ni ninguna otra garantía de clase alguna que no afecte directamente al Servicio.

### 7.1 Alojamiento

Durante toda la vigencia del periodo de Uso y Suscripción al Servicio, PrestaShop se encargará de alojar el Sitio Web Comercial del Usuario en los servidores de un proveedor profesional de hospedaje, en concreto: Google Ireland Limited - Gordon House, Barrow Street - Dublin 4 -

Irlanda, que están situados principalmente en el territorio de la Unión Europea, Canadá y los Estados Unidos.

Debido a ello, los datos personales del Usuario podrían ser transferidos fuera de la Unión Europea con el propósito de alojarlos.

Dado el caso, el propio hecho de utilizar el Servicio, significa que el Usuario acepta que sus datos personales se transfieran a dichos servidores.

El Usuario reconoce que la prestación de alojamiento incluida en el Servicio no otorga a PrestaShop, bajo ningún concepto, la condición de editor de los Sitios Web Comerciales.

PrestaShop se esforzará, en la medida de lo posible, para realizar o hacer que se realice con regularidad una copia de seguridad de los datos técnicos y de la base de datos de los Sitios Web Comerciales.

Si se produce alguna incidencia técnica del Servicio no generada por el Usuario, PrestaShop se esforzará, en la medida de lo posible, para restaurar el Sitio Web Comercial del Usuario, sobre la base de la última copia de seguridad realizada.

El Usuario podrá obtener en todo momento una copia de seguridad de su base de datos realizada por PrestaShop.

PrestaShop se esforzará, en la medida de lo posible, para proporcionar al Usuario cuanto antes una copia de seguridad de la base de datos.

### 7.2 Soporte

En el marco de la Suscripción al Servicio, y durante toda su vigencia, PrestaShop se esforzará por responder lo antes posible a las preguntas del Usuario sobre el uso del Servicio.

El Usuario puede acceder directamente al Soporte desde su Área de Cliente PrestaShop Ready, así como por mensajería instantánea o por teléfono, en el horario indicado en la siguiente dirección:



[www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs](http://www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs).

El Usuario reconoce que el Soporte prestado en el marco del Servicio constituye una simple obligación de medios y afecta exclusivamente al Servicio, con exclusión de los Servicios Terceros.

Aunque el uso del Soporte no esté limitado, el Usuario se compromete a no recurrir a él de manera abusiva, ni para compensar sus carencias en materia de uso del Servicio.

### 7.3 Temas y Funcionalidades

El Usuario tiene la potestad de activar, desde su Área de Cliente PrestaShop Ready, Temas o Funcionalidades que pueden ser de pago, desarrolladas por PrestaShop o por Colaboradores, para personalizar su Sitio Web Comercial.

Asimismo, queda terminantemente prohibido que el Usuario instale en el Sitio Web Comercial aplicaciones no ofrecidas por PrestaShop o por Colaboradores en el marco del Servicio.

Las Funcionalidades nativas desarrolladas por PrestaShop se integran automáticamente en la tienda del usuario. Estas funciones están activas desde el momento en que se crea la tienda.

Las Funcionalidades opcionales desarrolladas por PrestaShop o un Colaboradores son accesibles desde el Back-office del usuario, que es libre de instalarlas. El usuario es responsable de su instalación y configuración.

Las Funcionalidades conector están disponibles de forma gratuita y permiten un fácil acceso a los Servicios de Terceros que pueden ser cobrados por los Colaboradores. El acceso a estos Servicios de terceros está sujeto a las condiciones establecidas en el artículo 8 de las presentes Condiciones Generales de Uso.

### 7.4 PrestaShop Essentials

El Usuario tiene la potestad de crear una cuenta de PrestaShop Essentials desde su Back-Office Ready.

El servicio PrestaShop Essentials permite al Usuario acceder a las Funcionalidades desarrolladas por PrestaShop en colaboración con los Colaboradores tecnológicos.

El acceso, instalación y uso de las Funcionalidades accesibles desde el servicio PrestaShop Essentials está sujeto a las mismas condiciones que las Funcionalidades accesibles desde el Back-Office según lo desarrollado en el artículo 7.5 anterior.

#### 7.4.1. PrestaShop Checkout

PrestaShop Checkout es una Funcionalidad conector accesible desde el servicio PrestaShop Essentials. Proporciona acceso gratuito a un servicio de pago desarrollado por PrestaShop en colaboración con un Colaborador tecnológico.

La instalación, acceso y uso de PrestaShop Checkout requiere la creación de una cuenta con el Colaborador.

Sólo vincula al usuario con nuestro socio tecnológico.

El uso del servicio PrestaShop Checkout está sujeto a las obligaciones establecidas en el artículo 8 a continuación.

## 8. Servicios de Terceros

El Servicio proporciona asimismo acceso a Servicios de terceros (en lo sucesivo, las «Funcionalidades») ofrecidos por Colaboradores de PrestaShop.

El uso e instalación de estos Servicios de Terceros puede requerir la creación de una cuenta con el Colaboradores. Cualquier Servicios de Terceros de la que no se indique que es gratuita en las Condiciones Generales del Colaborador o en la Back-Office del Sitio Web Comercial o en el servicio PrestaShop Essentials es de pago, salvo indicación expresa en contra.

Utilizar esas Funcionalidades puede remitir a sitios web gestionados en servidores de





terceros por personas o por organizaciones sobre las que PrestaShop no tiene control alguno.

Por lo tanto, no se nos puede responsabilizar bajo ningún concepto de cómo se almacenen o utilicen los datos del Usuario en dichos servidores.

Recomendamos al Usuario que conozca la política aplicable en materia de protección de datos personales para todas las Funcionalidades a las que acceda desde nuestro Servicio, de cara a saber cómo se utilizarán sus Datos.

El Usuario declara que conoce las condiciones financieras y las condiciones generales de venta y/o de uso de los Servicios de Terceros, y que las acepta.

Los precios se entenderán antes de impuestos.

## 9. Condiciones financieras.

### 9.1 Respecto al Servicio

El uso del Servicio es gratuito durante los primeros quince (15) días desde la Inscripción del Usuario, para que pueda probarlo y decidir si responde a sus necesidades.

Una vez transcurrido dicho plazo de quince (15) días, la Suscripción al Servicio pasará a ser de pago.

Así pues, el Usuario deberá pagar, además del precio del abono mensual o anual, un porcentaje indexado sobre el volumen de negocios alcanzado por su Sitio Web Comercial.

Todas las condiciones tarifarias de la Suscripción al Servicio se indican en la dirección: <https://www.prestashop.com/es/prestashop-ready/precios>

Salvo indicación en contra, los precios están expresados en euros y antes de impuestos.

Los Abonos a las Ofertas mensuales y anuales son de pago en su totalidad, para el periodo en cuestión, durante la Suscripción.

El pago se hace efectivo –salvo en caso de Suscripción durante el periodo de prueba gratuito (Artículo 5)– en la fecha de aniversario de la Suscripción, mediante un cobro automático mensual o anual, según la oferta suscrita, con un cargo en la tarjeta bancaria proporcionada por el Usuario.

La empresa que se encarga del cobro es STRIPE Payments Europe Ltd – The One Building, 1 Grand Canal Street Lower – Dublin 2 – Irlanda, que es la única que almacenará los datos bancarios del Usuario a estos efectos. PrestaShop no almacena ningún dato bancario.

El Usuario garantiza a PrestaShop que cuenta con la necesaria autorización para utilizar el modo de pago previsto en el Sitio web, y se compromete a adoptar las medidas oportunas para que se pueda efectuar el cobro mensual o anual del importe del Abono al Servicio.

El Usuario se compromete a poner en conocimiento de PrestaShop cualquier posible variación en los datos proporcionados al suscribirse al Servicio, incluidos en especial los de facturación y los bancarios.

Se comunica al Usuario, y éste lo acepta, que cualquier retraso en el pago de la totalidad o parte de un importe adeudado a su fecha de vencimiento generará de manera automática y sin necesidad de intimación previa:

- la inmediata exigibilidad de todos los importes adeudados por el Usuario, estén vencidas o no,
- la suspensión inmediata del Servicio hasta el perfecto pago de todas las cantidades adeudadas por el Usuario,
- la facturación, en beneficio de PrestaShop – al margen de una indemnización fija de cuarenta (40) euros en concepto de gastos de recobro– de unos intereses de mora a razón de tres veces el tipo de interés legal vigente a la fecha de la Suscripción al Servicio, sobre la base de todos los importes adeudados por el Usuario.



PrestaShop se reserva el derecho, a su discreción y con arreglo a las modalidades que decida, a proponer ofertas promocionales o descuentos.

Asimismo, PrestaShop se reserva el derecho a revisar el precio de los Abonos al Servicio en todo momento. Al Usuario se le comunicarán las nuevas condiciones tarifarias a través de su Área de Cliente PrestaShop Ready, así como por correo electrónico, con una antelación de al menos treinta (30) días a que surtan efecto los nuevos precios de los abonos.

Si el Usuario no acepta el cambio de precios, PrestaShop podrá, con arreglo al Artículo 16.2 de estas Condiciones Generales, rescindir el Abono a la Oferta.

## **9.2 Respetto al Servicio PrestaShop Essentials**

El acceso al servicio PrestaShop Essentials es gratuito.

Los precios y las condiciones de facturación de las funcionalidades accesibles desde el servicio PrestaShop Essentials están disponibles en la descripción de la funcionalidad en cuestión.

Los precios y condiciones de facturación de los Servicios de Terceros ofrecidos como parte de PrestaShop Essentials están sujetos a las obligaciones establecidas en el siguiente artículo.

## **9.3 Respetto a las Servicios de Terceros**

Los precios y condiciones de facturación de cada Servicio de Terceros identificada como de pago están disponibles en el Área de Cliente PrestaShop Ready del Usuario o en el servicio PrestaShop Essentials, dentro de la descripción des Servicio de Terceros en cuestión.

Se informa al Usuario de que la instalación y el uso de los Servicios de Terceros pueden acarrear costes adicionales. Es su responsabilidad leer y aceptar los términos y condiciones financieras y de uso del Colaborador.

El Usuario se compromete a proporcionar al Colaborador, de manera exhaustiva, toda la información necesaria para garantizar el tratamiento efectivo de los pagos.

La negativa a pagar, cualquiera que fuere la razón, podrá acarrear, la suspensión de la prestación del Servicio de Terceros, o incluso su rescisión de acuerdo con las condiciones generales de uso del Colaborador.

## **10. Obligaciones, responsabilidad y garantías del Usuario.**

### **10.1 Obligaciones del Usuario**

Sin perjuicio de las demás obligaciones aquí estipuladas, el Usuario se compromete a utilizar el Servicio respetando el orden público y las buenas costumbres.

Al respecto, se compromete a hacer un uso del Servicio que respete las leyes y reglamentos vigentes, y a abstenerse de cualquier uso contrario a ellos.

Asimismo, se comunica al Usuario que, en caso de un uso no conforme, PrestaShop podrá proceder a rescindir el Servicio en las condiciones indicadas en el Artículo 16.2 de este documento.

El Usuario autoriza a PrestaShop a utilizar como referencia sus elementos distintivos, incluida su denominación y/o sus marcas registradas.

El Usuario se compromete a informar a PrestaShop, de inmediato y por cualquier medio, de cualquier acto de falsificación de la Solución (o que se pueda considerar así) que llegue a obrar en su conocimiento.

### **10.2 Responsabilidad del Usuario**

El acceso, la configuración y el uso del Servicio corren por la exclusiva cuenta del Usuario. El Usuario asume todas las obligaciones y la responsabilidad inherentes a su condición de editor del Sitio Web Comercial.

Al respecto, el Usuario queda obligado por las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.





Es su responsabilidad, en especial, asegurarse de no cometer, en el marco del uso del Servicio, de las Temas, de las Funcionalidades, de los Servicios de Terceros y el Sitio Web Comercial: (i) ninguna vulneración de los derechos de propiedad intelectual de terceros, (ii) ningún ataque a personas o vulneración de la vida privada, (iii) y ninguna infracción del orden público o las buenas costumbres.

En caso contrario, y tan pronto como PrestaShop tenga constancia de ello, podrá suspender, temporal o definitivamente, el acceso al Sitio Web Comercial, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 16 de este documento.

Asimismo, se informa al Usuario de que será el único responsable de los fallos de su Sitio Web Comercial causados por modificaciones introducidas en la Solución.

No se proporcionará ningún Soporte al Usuario, si el mal funcionamiento o los fallos del Sitio Web Comercial se deben a añadidos y/o a modificaciones del código introducidos en la Solución por el Usuario y/o por cualquier proveedor de servicios u otro tercero.

### **10.3 Garantías del Usuario**

El Usuario garantiza a PrestaShop contra cualquier denuncia, reclamación, procedimiento y/o reivindicación de que pudiera ser objeto a consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de sus obligaciones o garantías en virtud de estas Condiciones Generales.

El Usuario se compromete a indemnizar a PrestaShop por cualquier perjuicio que ésta pudiera sufrir al respecto, y a asumir todos los gastos y/o condenas en que pudiera incurrir como resultado de ello.

## **11. Responsabilidad de PrestaShop.**

En principio, el Servicio es accesible las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, salvo en lo referente a posibles interrupciones, programadas o no, destinadas a cubrir las necesidades de mantenimiento, o en casos de

fuerza mayor. Sin embargo, dada la propia finalidad del Servicio, PrestaShop no puede garantizar que el Servicio prestado vaya a estar totalmente libre de interrupciones, errores, anomalías, virus o bugs, ni que no se vayan a producir nunca vulneraciones de la seguridad. PrestaShop no se compromete en modo alguno a una obligación de resultados en cuanto a niveles de servicio, ya sea en lo referente a tiempos de intervención o de corrección, y solamente tiene al respecto una obligación de medios.

PrestaShop no garantiza que se puedan corregir las dificultades o incidencias que se le comuniquen. Si el/los evento(s) persistiera(n) hasta el punto de comprometer la continuidad del servicio durante cinco (5) días seguidos, sin que se pueda realizar ninguna corrección, el Usuario podrá rescindir el Abono sin gastos ni indemnizaciones con sólo enviar una carta certificada con acuse de recibo notificando la fecha en que se haya producido el evento.

Sin perjuicio de lo anterior, las Partes acuerdan que, de producirse una interrupción del Servicio, los importes que se puedan reclamar a PrestaShop no excederán el importe antes de impuestos del Abono suscrito correspondiente al periodo de no disponibilidad del Servicio.

El Usuario es informado de que PrestaShop no puede ser considerado responsable de cualquier daño de naturaleza directa causado al Usuario que sea causado exclusivamente por la prestación de un Servicio de Terceros.

PrestaShop no será responsable en ningún caso de reparar ningún perjuicio de índole indirecta, como por ejemplo, sin que esta lista sea exhaustiva: una pérdida de ingresos o de facturación, una pérdida o robo de datos, un descenso del tráfico, una pérdida de clientes, un perjuicio de imagen o de reputación, etc.

## **12. Propiedad intelectual.**

### **12.1 Protección y titularidad de los derechos**

El Sitio web, el Servicio y todos los elementos y componentes están protegidos por la reglamentación francesa e internacional



aplicable a la propiedad intelectual. La Solución proporcionada a título del Servicio incluye elementos que dependen de la propiedad de PrestaShop o de sus licenciantes.

Salvo estipulación expresa en contra, al Usuario se le otorga, a título personal y sin carácter de exclusividad, un derecho a utilizar el Servicio para su propio beneficio, a lo largo de la duración del Servicio y en el contexto estricto de las operaciones autorizadas por este documento. Todos los demás derechos están reservados.

El Usuario se compromete a no vulnerar en modo alguno los derechos de propiedad intelectual de PrestaShop ni de ninguno de sus Colaboradores, en particular en lo referente a los textos, fotografías, vídeos, datos, carteles, logotipos, marcas y otros elementos que aparezcan en el Sitio web sobre el que PrestaShop o alguno de sus Colaboradores ostenten derechos de propiedad intelectual, en particular sobre la Solución, las Temas, las Funcionalidades y los Servicios de Terceros.

## **12.2 Lucha contra la falsificación**

Con la finalidad general de combatir la falsificación en Internet, el Usuario se compromete a garantizar que el contenido de su Sitio Web Comercial respeta la legislación aplicable, que no infringe ningún derecho de terceros, y que no comercializa mercancías falsificadas. Declara que no existen procedimientos en su contra, ni por falsificación, ni por ningún otro motivo. La empresa PrestaShop no será en ningún caso responsable de la posible venta de objetos falsificados por parte del Usuario.

## **12.3 Operación del Sitio Web Comercial**

Durante todo el periodo de Uso y Suscripción al Servicio, el Usuario sólo tiene derecho a utilizar un único Sitio Web Comercial para todo el mundo.

Del mismo modo, las Temas, las Funcionalidades y los Servicios de Terceros desarrolladas por PrestaShop o alguno de sus Colaboradores son propiedad exclusiva de ellos.

En lo referente a estas Funcionalidades y a las posibles Servicios de Terceros contratados, PrestaShop o el Colaborador autor otorgan al Usuario únicamente el derecho a utilizarlas en un único Sitio Web Comercial, para todo el mundo, durante toda la vigencia legal de los derechos de autoría y la duración del uso de las Temas, las Funcionalidades y de los Servicios de Terceros.

## **12.4 Referencia comercial**

Todos los textos, fotografías, vídeos, datos, logotipos, marcas y otros elementos que figuren en el Sitio web y en la interfaz del Servicio, están reservados y protegidos por los derechos de propiedad intelectual, y en concreto por los derechos de autor, los derechos conexos, los derechos de marcas y la legislación sobre protección de las bases de datos.

Como consecuencia, estos elementos no se pueden explotar, divulgar, reproducir ni utilizar en modo alguno, ni total ni parcialmente, sin la previa autorización expresa de PrestaShop.

Sin embargo, PrestaShop autoriza al Usuario, durante el uso y la Suscripción al Servicio, a citarla en calidad de referencia comercial.

El Usuario autoriza expresamente a PrestaShop a citar como referencia comercial, durante todo el periodo de uso y Suscripción al Servicio, su denominación social y las marcas de sus productos.

Ambas Partes se comprometen expresamente a no dañar la imagen de la otra. El Usuario se compromete a no utilizar la marca protegida PrestaShop en ningún nombre de dominio, ni ningún otro activo inmaterial propiedad de PrestaShop.

## **13. Modificaciones de las Condiciones Generales.**

PrestaShop se reserva el derecho a modificar estas Condiciones Generales en todo momento. Las modificaciones surtirán efecto, si procede, tan pronto como se publiquen en el Sitio web.



El usuario ya suscrito al Servicio será informado por correo electrónico, o a través de su Área de Cliente PrestaShop Ready, con al menos treinta (30) días de antelación sobre la entrada en vigor de las Condiciones Generales modificadas.

Si las modificaciones de las Condiciones Generales son sustanciales, la continuación del Servicio por parte del Usuario estará sujeta a la aceptación de la última versión de las Condiciones Generales puesta en su conocimiento. La no aceptación de la última versión de las Condiciones Generales haría imposible continuar con el Servicio y podría dar lugar a su rescisión por parte de PrestaShop, algo que el Usuario acepta.

#### **14. Modificación del Abono elegido por el Usuario.**

Consciente de que cada Usuario tiene unas necesidades distintas que cubrir, PrestaShop propone diversas Ofertas, tal como se explica en la siguiente dirección:

[www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs](http://www.prestashop.com/fr/prestashop-ready/tarifs).

Para que el Usuario pueda actualizar su Sitio Web Comercial con arreglo a sus propias necesidades, éste podrá, en cualquier momento durante el periodo de Suscripción, optar por suscribirse a una Oferta de nivel superior.

En cambio, el Usuario no podrá elegir una Oferta de nivel inferior a la inicialmente contratada, durante una Suscripción en curso.

La Suscripción a la Oferta de nivel superior surtirá efecto el mismo día, y el Usuario tendrá que pagar todo el precio del Abono mensual o anual recién suscrito.

El Abono a la Oferta inicialmente contratada por el Usuario será en tal caso objeto de una devolución igual al valor de la proporción no utilizada del abono en cantidad de días.

*Por ejemplo: Suscripción mensual a la Oferta básica el 8 de julio, y luego modificación de la Oferta elegida el 20 de julio.*

*Duración de uso del Abono a la Oferta básica: 12 días*

*Importe de la devolución: Precio del Abono a la Oferta básica / Duración de la Suscripción en días (30) x cantidad de días restantes de la Suscripción en curso (30-12 = 18).*

Se informa al Usuario que la devolución de la diferencia entre el precio del Abono a la Oferta y la duración del uso del Abono inicialmente suscrito se realizará en un plazo de treinta (30) días.

#### **15. Duración de la suscripción al Servicio y a los Servicios de Terceros, y rescisión por parte del Usuario.**

##### **15.1 Duración de suscripción**

El Servicio empieza con la aceptación de estas Condiciones Generales por parte del Usuario, y continuará siempre que el Usuario lo utilice de conformidad con estas Condiciones Generales.

El Abono al Servicio suscrito se renovará automática y tácitamente por periodos sucesivos de la misma duración que la inicial del Abono suscrito, al precio vigente en el momento de la renovación.

El Usuario queda informado de que no se podrá modificar la periodicidad de la Oferta inicialmente suscrita.

El Usuario queda informado que los períodos de suscripción para los Servicios de Terceros a los que se ha suscrito desde su Back-office o desde el servicio PrestaShop Essentials se determinan en los términos y condiciones generales de uso proporcionados por el Colaborador.

##### **15.2 Rescisión por parte del Usuario**

Además de los casos de rescisión estipulados en los Artículos 11 y 19, el Usuario puede rescindir en todo momento desde su Área de Cliente Ready su Suscripción al Servicio que sean objeto de algún abono.

La rescisión no conllevará ninguna penalización.

No ocasionará ninguna devolución a favor del Usuario en concepto del abono al Servicio.



PrestaShop se reserva el derecho, con arreglo a las modalidades indicadas en el Artículo 16, de suspender o rescindir el Servicio en todo momento con sólo notificárselo al Usuario por correo electrónico a la dirección de e-mail por él indicada al inscribirse.

**La terminación del Servicio por parte del Usuario no pone fin a los Servicios de Terceros a los que el Usuario se haya suscrito con el Colaborador.**

Se informa al Usuario de que, en caso de suscripción a un Servicio de Terceros, los términos y condiciones para la terminación del servicio se determinan en los términos y condiciones generales de uso del Colaborador. La terminación del Servicio de Terceros debe hacerse directamente con el Colaborador.

**i) Rescisión de Abonos mensuales**

Para que el Abono en curso no se renueve cuando expire el periodo de suscripción en curso, el Usuario deberá rescindirlo con una antelación mínima de quince (15) días sobre la fecha de renovación.

*Por ejemplo: Suscripción del Abono: 19 de mayo de 2017,*

*Rescisión notificada el 3 de junio de 2018 (es decir, más de quince días antes de la fecha de renovación),*

⇒ *Como la notificación se ha realizado a tiempo, pondrá fin de una manera válida al Abono el 18 de junio de 2018.*

Una rescisión notificada con menos de quince (15) días de antelación sobre la fecha de renovación del Abono en curso surtirá efecto al expirar el siguiente periodo de Abono.

*Por ejemplo: Suscripción del Abono: 19 de mayo de 2017,*

*Rescisión notificada el 12 de junio de 2018 (es decir, menos de quince días antes de la fecha de renovación),*

⇒ *Como la notificación se ha realizado fuera de plazo, el Abono se renovará*

*automáticamente para una duración equivalente a la inicialmente suscrita = un (1) mes.*

**ii) Rescisión de Abonos anuales**

Para que el Abono en curso no se renueve cuando expire el periodo de suscripción en curso, el Usuario deberá rescindirlo con una antelación mínima de treinta (30) días sobre la fecha de renovación.

*Por ejemplo: Suscripción del Abono: 19 de mayo de 2017*

*Rescisión notificada el 3 de abril de 2018*

⇒ *Como la notificación se ha realizado a tiempo, pondrá fin de una manera válida al Abono el 18 de mayo de 2018.*

Una rescisión notificada con menos de treinta (30) días de antelación sobre la fecha de renovación del Abono en curso surtirá efecto al expirar el siguiente periodo de Abono.

*Por ejemplo: Suscripción del Abono: 19 de mayo de 2017*

*Rescisión notificada el 22 de abril de 2018*

⇒ *Como la notificación se ha realizado fuera de plazo, el Abono se renovará automáticamente para una duración equivalente a la inicialmente suscrita = doce (12) meses.*

**16. Suspensión y rescisión del Servicio de PrestaShop.**

**16.1 Rescisión por conveniencia**

PrestaShop puede rescindir el Servicio en todo momento, sin tener que justificar sus motivos, y sin indemnización alguna.

Si la rescisión parte de PrestaShop, el Usuario será informado de ello por correo electrónico y a través de su Área de Cliente PrestaShop Ready. Será efectiva en el plazo de treinta (30) días naturales a partir de la notificación.

**16.2 Suspensión y/o rescisión del Servicio por incumplimiento**



PrestaShop puede suspender o rescindir el Servicio, en especial en alguno de los siguientes casos:

- la no aceptación de la última versión de las Condiciones Generales y/o de las nuevas condiciones tarifarias por parte del Usuario;
- uso ilícito, desleal o contrario a las leyes y reglamentos vigentes del Servicio;
- un comportamiento que pudiera dañar la imagen de PrestaShop;
- una actividad del Sitio Web Comercial que pudiera ocasionar alteraciones en la infraestructura de PrestaShop Ready;
- la simple sospecha de fraude en los pagos, y;
- más en general, cualquier vulneración de estas Condiciones Generales.

Si se produce cualquiera de estas situaciones, es posible que PrestaShop se ponga en contacto con el Usuario, según la gravedad de la infracción, para exigirle que corrija la situación. Si el Usuario no se aviene a ello, PrestaShop podrá decidir, a su entera discreción, suspender temporalmente, durante treinta (30) días como máximo, el Sitio Web Comercial del Usuario para que éste lo ajuste a la reglamentación vigente.

Se informa al Usuario que, transcurrido dicho plazo, si no ha acatado las instrucciones de PrestaShop, su Sitio Web Comercial será eliminado de manera permanente. En caso contrario, se reactivará el Sitio Web Comercial.

### **16.3 Rescisión por impago del precio del Abono al Servicio**

En caso de impago del importe del Abono al Servicio, PrestaShop enviará una notificación al Usuario.

En caso de impago al cabo de siete (7) días hábiles desde el envío de esa notificación, PrestaShop podrá suspender el Servicio.

El Usuario dispondrá entonces de un nuevo plazo de siete (7) días desde la notificación para

proceder a pagar el importe del Abono al Servicio.

En caso de impago del importe del Abono al Servicio al cabo de dicho plazo, PrestaShop podrá proceder a eliminar el Sitio Web Comercial.

En caso de impago del importe del Abono al cabo de dicho plazo, PrestaShop podrá proceder a rescindir el Abono, lo que acarreará la no disponibilidad de los servicios por ella(s) prestados.

Queda expresamente convenido que, de darse el caso, esta cláusula excluye la necesidad de que PrestaShop tenga que recurrir a que la rescisión la dicte un tribunal.

La rescisión no ocasionará ninguna devolución al Usuario en concepto del Servicio objeto de un abono.

## **17. Efecto de la rescisión.**

La rescisión conllevará la interrupción del Servicio.

Se informa al Usuario de que, tras surtir efecto la rescisión del Abono al Servicio, ya no se podrá efectuar ninguna copia de seguridad de la base de datos de su Sitio Web Comercial.

El Abono al Servicio suscrito por el Usuario no será objeto de ninguna devolución, salvo en el caso de una rescisión por conveniencia de PrestaShop.

El Abono suscrito por el Usuario será en tal caso objeto de una devolución por el importe de la proporción de días no utilizados del Abono al Servicio.

*Por ejemplo: Suscripción al Abono básico el 1 de julio de 2017, por un periodo de doce (12) meses, seguida de una rescisión efectiva el 1 de noviembre de 2017*

*Duración de uso del Abono: 123 días (4 meses)  
Importe de la devolución: Precio del Abono / Duración de la suscripción en días (365) x cantidad de días restantes de Suscripción en curso (365-123 = 242)*



Se informa al Usuario de que las devoluciones se realizarán en el plazo de treinta (30) días.

### 18. Datos de carácter personal.

La información relacionada con la recopilación y el tratamiento de los datos personales que efectuamos está explicada en nuestra [Política de protección de datos personales](#).

Al utilizar los Servicios de Terceros, se informa al Usuario de que puede ser redirigido a los sitios de los Colaboradores. Estos sitios son administrados en servidores de terceros por personas u organizaciones sobre las cuales PrestaShop no tiene control.

Como resultado, no podemos ser responsables de la forma en que sus Datos serán almacenados o utilizados en estos servidores.

Le aconsejamos que revise la política de privacidad de los Colaboradores aplicable en relación con los Servicios de Terceros a los que tendrá acceso a través de nuestro Servicio con el fin de evaluar sus derechos y obligaciones y cómo se utilizarán sus Datos.

### 19. Fuerza mayor.

Cualquier evento que constituya un caso de fuerza mayor, tal como lo define la jurisprudencia francesa, deja en suspenso los derechos y obligaciones de las Partes.

Si el/los evento(s) persiste(n) más de dos (2) meses desde que se produzcan, las Partes podrán rescindir el Abono sin mediar compensación alguna, con sólo enviar una carta certificada con acuse de recibo donde notifiquen la situación y la fecha en que se ha producido el evento constitutivo de fuerza mayor.

### 20. Prueba, Conservación y Archivado.

Los registros informatizados que se conservan en los sistemas de PrestaShop, para cumplir las normas profesionales en materia de seguridad, tendrán valor probatorio. El archivado se realiza en un soporte de una índole que garantiza el

carácter fiel y duradero exigido por las disposiciones legales vigentes. Se conviene expresamente en que, de existir alguna discrepancia entre los registros informatizados de PrestaShop y los documentos en papel o en formato electrónico de que disponga el Usuario, prevalecerán los registros informatizados de PrestaShop.

### 21. Derecho aplicable y jurisdicción competente.

Estas Condiciones Generales se rigen por el Derecho francés. Cualquier conflicto entre las Partes, en relación con la interpretación o el cumplimiento de las Condiciones Generales, será objeto de un intento de resolución amistosa. Si dicho intento fracasa, las Partes declaran competente al Tribunal de Comercio de París (Francia).

### 22. Invalidación parcial.

Si por cualquier motivo hubiera que anular la totalidad o parte de estas Condiciones Generales, las demás disposiciones conservarán pleno efecto, salvo en el supuesto de que el artículo declarado nulo afecte a la obligación esencial del contrato.

### 23. No renuncia.

El hecho de que cualquiera de las Partes no haya exigido en el pasado la aplicación de alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales no se considerará una renuncia a dicha disposición.

### 24. Interpretación.

En caso de dificultades de interpretación entre cualquiera de los títulos y el contenido de cualquier artículo, los títulos se declararán inexistentes.

### 25. Independencia de las Partes.

Las Partes son independientes entre sí, y así permanecerán. Ninguna de las disposiciones contenidas en estas Condiciones Generales tiene por objeto o intención establecer ninguna clase de asociación, mandato, representación o





subordinación entre las Partes.

## 26. Cesión.

El Usuario admite que el Abono al Servicio tiene un carácter exclusivamente personal, y que no puede ser objeto de ninguna cesión a título gratuito ni oneroso.

Para garantizar el correcto cumplimiento de las obligaciones que imponen estas Condiciones Generales, PrestaShop se reserva el derecho a ceder, traspasar o aportar a un tercero, la totalidad o parte de estas CGU, o de sustituir a un tercero para la totalidad o parte de su cumplimiento.

## 27. Entrada en vigor.

Estas Condiciones Generales empiezan a surtir efecto el día de 4 de julio 2019.